



PESSOA JURÍDICA

PRODUTOS E SERVIÇOS	Frequência	Valor Máx.	PRODUTOS E SERVIÇOS	Frequência	Valor Máx.
CADASTRO			MOVIMENTAÇÃO DE RECURSOS		
1.1 Confecção de Ficha Cadastral	Por Evento	R\$ 10.000,00	5.2 Emissão de DOC C	Por Evento	R\$ 50,00
1.2 Renovação de Ficha Cadastral	A cada 360 dias	R\$ 2.000,00	5.3 Emissão de DOC D	Por Evento	R\$ 50,00
1.3 Consultas a serviços de proteção ao crédito	Consulta	R\$ 100,00	5.4 Ordem de Pagamento	Por Evento	R\$ 100,00
CHEQUE			EXTRATO DE CONTA		
3.10 Cobrança de cheque por compensação	Por Evento	R\$ 20,00	6.3 Cópias de Microfilmes, microfichas ou assemelhados	Por Evento	R\$ 100,00
CONTA DE PAGAMENTO*			COBRANÇA		
4.1 Manutenção de conta ativa	Por mês	R\$ 5.000,00	7.2 Entrada por meio magnético	Por Evento	R\$ 150,00
4.2 Manutenção de conta inativa	Por mês	R\$ 5.000,00	OPERAÇÕES ATIVAS		
4.3 Pagamento de contas	Por evento	R\$ 3,99	8.1 Abertura de Crédito PJ	Por Evento	2%
4.4 Transferência entre contas	Por evento	4,50	8.2 Renegociação de Dívida	Por Evento	2%
4.5 Extrato de conta	Por evento	10,00	8.3 Substituição de Garantia	Por Evento	R\$ 2.000,00
			8.4 Custódia de cheque pré-datado	Por Evento	R\$ 500,00
			8.5 Rescisão Contratual (Quitação Antecipada)	Por Evento	-

PESSOA FÍSICA - SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

PRODUTOS E SERVIÇOS	Frequência	Valor Máx.	Fato Gerador Da Cobrança
CADASTRO			
1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento	Por Evento	R\$ 9.000,00	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento decorrente da contratação de operação de crédito, não podendo ser cobrada cumulativamente.
CONSULTA			
2.19 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	Por Evento	R\$ 50,00	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.
TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS			
3.9 Ordem de Pagamento	Por Evento	R\$ 50,00	Realização de ordem de pagamento.
3.11 Transferência por meio de DOC - Eletrônico	Por Evento	R\$ 50,00	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de crédito (DOC) em terminal de auto atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.14 Transferência por meio de TED - Eletrônico	Por Evento	R\$ 50,00	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em terminal de auto atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas contas eletrônicas não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
CARTÃO DE CRÉDITO			
6.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	Por Evento	R\$ 200,00	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
6.3 Utilização de canais de atend. para ret. esp. – país	Por Evento	R\$ 200,00	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
6.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito	Por Evento	R\$ 20,00	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.

PESSOA FÍSICA - SERVIÇOS ESPECIAIS

PRODUTOS E SERVIÇOS	Frequência	Valor Máx.
CARTÃO SALÁRIO – SERVIÇOS ESPECIAIS		
Emissão do Cartão	Por Evento	R\$ 0,00
2ª Via Cartão	Por Evento	R\$ 38,00
Saque Caixa Eletrônico	Por Evento	R\$ 15,00
Pagamento de Contas	Por Evento	R\$ 3,99
Recarga Pré-Pago	Por Evento	R\$ 3,00
Recarga Celular	Por Evento	R\$ 0,00
Comunicação Digital via SMS	Por Evento	R\$ 4,70
Consulta de saldos via SMS	Por Evento	R\$ 0,30
Transferência via TED/DOC	Por Evento	R\$ 4,50
Transferência entre cartões (APP/Internet)	Por Evento	R\$ 0,00
Transferência para Bilhete Transporte	Por Evento	R\$ 0,00
Pacote de serviços	Ao Mês	R\$ 19,90
Tarifa de mensalidade cartão diferenciado	A cada 30 dias	R\$ 30,00

PESSOA FÍSICA - SERVIÇOS DIFERENCIADOS

PRODUTOS E SERVIÇOS	Frequência	Valor Máx.
CARTÃO PRÉ-PAGO – SERVIÇOS DIFERENCIADOS		
Emissão do Cartão	Por Evento	R\$ 0,00
2ª Via Cartão	Por Evento	R\$ 38,00
Saque Caixa Eletrônico	Por Evento	R\$ 15,00
Pagamento de Contas	Por Evento	R\$ 3,99
Recarga Pré-Pago	Por Evento	R\$ 3,00
Recarga Celular	Por Evento	R\$ 0,00
Comunicação Digital via SMS	Ao Mês	R\$ 4,70
Consulta de saldos via SMS	Por Evento	R\$ 0,30
Transferência via TED/DOC	Por Evento	R\$ 4,50
Transferência entre cartões (APP/Internet)	Por Evento	R\$ 0,00
Transferência para Bilhete Transporte	Por Evento	R\$ 0,00
Pacote de serviços	Ao Mês	R\$ 23,90
Tarifa de mensalidade cartão diferenciado	A cada 30 dias	R\$ 18,90
Tarifa de manutenção de Conta * e **	Ao Mês	R\$ 5,00
CARTÃO DE CRÉDITO DIFERENCIADO CARUANA		
Anuidade diferenciada - valor máximo vigente	Ao Ano	R\$ 200,00

* Tarifas válidas a partir de 25/08/2018

** Cobrada após período de 90 dias sem a utilização do cartão

Os valores das tarifas foram estabelecidos pela própria instituição, em consonância com a Resolução 3.919/2010 do Banco Central do Brasil.